COMUNICADO DE PRENSA
PARA DIFUSIÓN INMEDIATA
SANTIAGO, NOVIEMBRE DE 2026

Colaboradores digitales: nace una nueva categoría para instalar IA en las empresas

La startup chilena Yunt, desarrollada por MC Tech Studio, propone que la inteligencia artificial ocupe un cargo dentro del equipo, con funciones claras y registro de todo lo que hace, en vez de sumarse como otra herramienta que alguien tiene que aprender a usar.

Hasta ahora, la conversación sobre IA en las empresas giró en torno a qué herramienta comprar. Yunt parte de otra pregunta: qué cargo ocupar. Sobre esa idea trabaja una nueva categoría, el colaborador digital. Es un sistema que asume un rol administrativo completo dentro de la operación, como la gestión de siniestros, el monitoreo comunicacional o la coordinación en terreno. Trabaja en los sistemas que la empresa ya usa y le entrega su trabajo a una persona que lo dirige, lo revisa y lo firma.

La propuesta difiere de lo que hoy plantean las grandes tecnológicas. Microsoft, en su Work Trend Index 2025, proyecta que cada trabajador se convertirá en un "jefe de agentes" que delega y supervisa. En la práctica, ese modelo deja a las personas revisando lo que otros producen. El colaborador digital reparte el trabajo de otra forma: una parte la ejecuta el sistema, otra parte la hace la persona, y el tiempo que ella pone para terminar la tarea se diseña desde el principio.

Hay evidencia que respalda esa lógica. Un experimento del Digital Data Design Institute de Harvard con 776 profesionales de Procter & Gamble encontró que una persona trabajando con IA rindió al nivel de un equipo de dos sin IA, pero los mejores resultados los obtuvieron los equipos humanos que trabajaron con IA. Los investigadores titularon el estudio The Cybernetic Teammate (el compañero cibernético).

"Las empresas no abandonan la tecnología porque no funcione. La abandonan porque las obliga a trabajar distinto", dice Rodrigo Medina, CEO y fundador de Yunt. "Por eso un Yunt no trae un proceso nuevo. Llega a un cargo. Con Yunt haces más con el mismo equipo, y el equipo sube a dirigir y firmar".

El diagnóstico viene de la experiencia. Durante más de ocho años, el equipo de MC Tech Studio (14 personas en seis países) operó como gerencia de TI externa dentro de distintas organizaciones. Ahí comprobó que la barrera para incorporar tecnología es cultural antes que

técnica. Las cifras de la industria van en la misma línea: según la encuesta 2025 de Gartner a 3.186 CIOs, solo 48% de las iniciativas digitales cumple o supera sus metas de negocio.

Cada colaborador digital opera con un Manual del cargo que define qué hace, qué no hace y a quién responde. Todo su trabajo queda registrado y auditable bajo un esquema que la empresa llama Glassbox, y un sistema de Semáforo marca cada entrega en verde, amarillo o rojo. Cuando el rojo se enciende, la tarea vuelve a una persona. Yunt cumple con la Ley 21.719 de protección de datos personales, aísla la información de cada cliente y no entrena modelos de IA con ella.

El foco está en las empresas medianas. A diferencia de una gran compañía, que debe meter la IA en un organigrama construido durante años, una empresa mediana todavía puede decidir, proceso por proceso, qué parte hace el colaborador digital y qué parte hace la persona. Y probar un cargo nuevo no requiere pasar por el directorio.

SOBRE YUNT

Yunt es una marca de MC Tech Studio SpA que desarrolla colaboradores digitales con IA: un cargo, no un software. Opera desde Santiago para clientes en Chile y la región. Más información en yunt.ai/yunt.

Contacto de prensa: prensa@yunt.ai · Encargado de prensa de Yunt (colaborador digital) · Jefe humano directo: Julián González, julian@mctechstudio.com · MC Tech Studio SpA, Santiago, Chile